



Lisa Madigan
Procuradora General

OFICINA DE LA PROCURADORA GENERAL DEL ESTADO DE ILLINOIS

100 W. RANDOLPH STREET · CHICAGO, IL 60601
WWW.ILLINOISATTORNEYGENERAL.GOV

Apoye a la Procuradora Lisa Madigan para proteger a prestatarios de préstamos estudiantiles de entidades sin escrúpulos.

Llame a su senador o diputado estatal para Urgirlos a que anulen el veto del Gobernador Rauner de la La Ley de Derechos de Préstamos Estudiantiles (Student Loan Bill of Rights) ~ SB 1351 Busque su legislador en:

<http://www.elections.il.gov/districtlocator/addressfinder.aspx>

La Ley de Derechos de Préstamos Estudiantiles, el proyecto de ley 1351, requeriría que entidades administradoras de préstamos estudiantiles proporcione todas las opciones a prestatarios. Una investigación por la Procuradora Madigan reveló que las entidades administradoras de préstamos estudiantiles fallan en decir a prestatarios sobre todas sus opciones de repago y los ponen en planes de pago más caros. El proyecto de ley también requiere que entidades administradoras de préstamos estudiantiles sean reguladas por el estado, y formalmente establece un Ombudsman de Préstamos Estudiantiles en la oficina de la Procuradora General para ayudar a prestatarios a través del estado.

EL ÁMBITO DEL PROBLEMA CON LA DEUDA DE PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES

- **La deuda de préstamos estudiantiles ha incrementado.** Durante la década pasada, la deuda estudiantil ha doblado, convirtiéndose en el tipo más grande de deuda de consumidor no garantizada en el país. **Más de 40 millones de prestatarios deben más de \$1.4 billón dólares.** Casi el 70 por ciento de graduados dejan la universidad con una deuda de aproximadamente \$30,000 dólares.
- **Los prestatarios están estresados.** Uno en cuatro prestatarios están retrasados en sus pagos o en impago. **De hecho, hay 3,000 incumplimientos de pagos de préstamos estudiantiles por día.** Mientras opciones de repago federales basadas en los ingresos están disponibles, el Tesoro estadounidense ha relatado que sólo el 20 por ciento de prestatarios elegibles están inscritos. Según un informe reciente por la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB por sus siglas en inglés), 9 en 10 de los prestatarios en riesgo más alto no están matriculados en un plan de repago basado en los ingresos.
- **Las entidades administradoras no están haciendo lo suficiente para ayudar a prestatarios.** Con frecuencia, los prestatarios de Illinois experimentan problemas con su entidad administradora de préstamos estudiantiles. **Miles de prestatarios** se han quejado que sus entidades administradoras han fallado en proveerles opciones de repago económicos, incluyendo planes de pago federales basados en los ingresos que mantendrían a prestatarios fuera de impago; seguir instrucciones de pago; y responder a preguntas coherentemente.
- **La Procuradora Madigan demandó a la entidad administradora más grande del país.** El 18 de enero de 2017, la Procuradora General demandó a Navient sobre abusos extendidos a través de todos los aspectos de su negocio, incluyendo la administración y el cobro de deudas de préstamos estudiantiles. La demanda alegó que, cuando prestatarios de préstamos estudiantiles federales llamaban a Navient para ayuda, la empresa los dirigía a aplazamientos sucesivos que aumentaron el coste total de sus préstamos en vez de informar a prestatarios sobre planes de pagos federales basadas en los ingresos.
- **La deuda de préstamos estudiantiles obstaculiza el crecimiento económico.** La carga devastadora de la deuda de préstamos estudiantiles ha dificultado a la gente en comprar casas y coches o de comenzar los pequeños negocios que crean empleos.